

## Status van Notificatie-app

PRELIMINAIR

● Op schema om op tijd af te zijn

● Stappen nodig om op tijd af te zijn maar haalbaar

● Nog veel te doen om op tijd af te zijn

| Voorwaarden voor lancering                                         | Criteria voor toetsing op 1 september                                                                                                                                                                                             | vroeg status | huidige status | Uitleg op status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 Kwaliteit van app, backend, website, GGD webportal en callcenter | Positieve resultaten uit veld- en praktijktesten. Alle benodigde testen op het hele ketenproces rond gebruik van de app zijn uitgevoerd. Alle blocking issues zijn verholpen                                                      | Y            | R              | Roof: Door uitloop van werkzaamheden als gevolg van de overgang naar de nieuwe back-end leverancier en vereiste aanpassingen aan de app a.g.v. het pre-advies van AP kan niet meer gegarandeerd worden dat alle noodzakelijke testen voor de gestelde deadlines van 17 augustus en 1 september plaatsvinden.<br>Groen: Kandidaat leverancier helpdesk (Webhelp) is inmiddels geselecteerd. Vanaf morgen vinden eerste gesprekken plaats over wijze van inrichting en ondersteuning helpdesk. Webportal voor de GGD is in de testomgeving beschikbaar. Website is opgeleverd. Beheer en support voor de website moet nog verder worden vormgegeven. |
| 3 Interoperabiliteit met (buur)landen                              | Vastgestelde interoperabiliteitsregels met alle EU lidstaten die de decentrale-methode gebruiken, bijv. Duitsland, Italië, Ierland                                                                                                | G            | R              | Ontwikkelingen rond de "EU Federation Gateway Service" zijn vertraagd. Eerste pilots zijn voorzien vanaf medio augustus waardoor de Go Live niet eerder dan in september wordt verwacht. Dit is te laat voor de beoogde lancering van de app per 1 september.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2 Bescherming privacy, veiligheid en juridische grondslag          | Goedkeuring van o.a. DPIA door AP en FOX-IT; pentest zonder kritieke punten; juridische validatie door landsadvocaat;                                                                                                             | Y            | Y              | Geel: pentesten worden opnieuw ingepland startende vanaf 10/8 in de acceptatieomgeving.<br>Geel: Definitief advies AP is nog niet binnen, maar AP gaat niet mee in gekozen juridische grondslag voor de app. Gebruiker app dient expliciet om toestemming voor gebruik te worden gevraagd. Dit moet worden aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8 GGD-proces voor app gereed                                       | GGD'en beschikken over geteste en werkend opgeleverd webportal voor ondersteuning werkzaamheden agv gebruik CoronaMelder.<br>Randvoorwaarden voor Go Live vanuit GGD zijn ingevuld of op voor GDD acceptabele wijze geadresseerd. | G            | G              | Groen: Testen en trainen van GGD'en gepland voor periode juli-augustus. Hierbij wordt o.a. gebruik gemaakt van een webportal voor de app. Een speciale e-learning voor GGD-personeel wordt deze week opgesteld. Ook wordt gebruik gemaakt van vaste BCO-contactpersonen bij de GGD'en.<br>Geel: Bespreking concept-samenwerkingsovereenkomst met de FG'en van de GGD'en heeft geresulteerd in veel vragen en behoefte aan verduidelijking en aanpassing en is mede vanwege de organisatiestructuur van de GGD'en een punt van zorg. Voorbereidingen praktijktesten worden bemoeilijkt door terugtrekking van Rotterdam als testregio.              |
| 5 Onderschrijving door experts, taskforce en begeleidingscommissie | Positief lanceeradvies door begeleidingscommissie en taskforce en andere experts                                                                                                                                                  | G            | Y              | Na eerdere positieve reacties van de voorzitters van begeleidingscommissie en taskforces is momenteel een meer kritische tendens merkbaar in de begeleidingscommissie. Vanuit programma CIO is deze week een redelijk positief advies met op zich herkenbare aandachtspunten te verwachten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10 Partners voor ambassadeurschap                                  | Netwerk van partners en toolkit gereed voor lancering                                                                                                                                                                             | G            | G              | Nadat de eerste contacten met potentiële partner organisaties zijn gelegd, worden vanaf week 33 concrete afspraken vastgelegd en de behoefte aan aanvullend of specifiek campaignemateriaal geïnventariseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 Publiekscampagne                                                | Publiekscampagne gereed voor lancering                                                                                                                                                                                            | G            | G              | Campagneplan is goedgekeurd. De productie van de benodigde middelenmix: Radio/TV; online banners, animaties over nut en noodzaak is gestart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1 Epidemiologische waarde                                          | Wetenschappelijke onderbouwing dat de app bijdraagt aan het verminderen van de verspreiding van het virus                                                                                                                         | G            | G              | Het evaluatiemodel is positief ontvangen door Begeleidingscommissie en taskforce Gedragswetenschappen. Met een team van specialisten van diverse universiteiten wordt de maand augustus gebruikt om de opzet voor de onderzoeksstrategie te concretiseren voor toepassing vanaf 1 september.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4 Gunstig adoptiepotentieel                                        | wetenschappelijke inschatting van effectiviteit bij bepaalde adoptiegraad                                                                                                                                                         | G            | G              | Status: Afgerond. Wetenschappelijke inschatting is inmiddels beschikbaar en gedeeld met communicatie voor gebruik in publiekscampagne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6 Toegankelijkheid                                                 | WCAG2.1 geïmplementeerd (goedkeuring door accessibility.nl)                                                                                                                                                                       | G            | G              | Status: Afgerond. Validatie externe toegankelijkheid is afgerond door Accessibility.nl. Rapportage is beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7 Gebruiksvriendelijkheid                                          | Als de bevindingen van het eigen onderzoeksteam, de taskforce gedragswetenschappers, universiteit Twente en Ruigrok positief zijn.                                                                                                | G            | G              | Status: Afgerond. Eindrapportages zijn inmiddels opgeleverd. Op 4 onderdelen zullen nog (niet blokerende) aanpassingen worden doorgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12 Evaluatie (vh Monitoring)                                       | Werkwijze voor evaluatie afgestemd met begeleidingscommissie                                                                                                                                                                      | G            | G              | Status: Afgerond. Zowel Taskforce Gedragswetenschappen als de Begeleidingscommissie hebben instemmend gereageerd op het ingediende voorstel voor het evaluatiemodel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |